

## Overskridelser af maksimale ventetider i december 2023

**Region Hovedstaden** har indberettet 2 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider på 6-11 dage. Begge overskridelserne skyldes menneskelige fejl ved hhv. booking og henvisning til sygehus. Regionen oplyser, at korrekte arbejdsgange er blevet indskærpet for personalet. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

**Region Sjælland** har indberettet 4 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider, hvor patienterne ventede 1-21 dage udover de maksimale ventetider som følge af menneskelige fejl. Overskridelserne skyldes, at man ikke har været tilstrækkelig opmærksom på de maksimale ventetider, forkerte arbejdsgange ifm. henvisning og operationsbestilling og manglende information om patientrettigheder. Hændelserne er blevet gennemgået med de relevante afdelinger, og der er øget fokus på og orientering om korrekte arbejdsgange ved maksimale ventetider. Patienterne er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

**Region Syddanmark** har efterindberettet 3 overskridelser i oktober 2023, som var på 1-3 dage. Overskridelserne skyldes menneskelige fejl ifm. videre- eller omvisitering. Regionen oplyser, at to af overskridelserne indberettes som utilsigtede hændelser. Der er indført mere sikre arbejdsgange for at undgå lignende hændelser. Patienterne er informeret om overskridelsen samt klagemuligheder.

**Region Midtjylland** har efterindberettet én overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider i november 2023. Overskridelsen var på 3 dage og skyldes en menneskelig fejl, hvor der blev anvendt et manuelt tælleskema. Region oplyser, at skemaet ikke anvendes mere og i stedet anvendes varslingslister. Patienten er informeret om overskridelsen samt klagemuligheder.

**Region Nordjylland** har indberettet én overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider på 8 dage. Årsagen var en menneskelig fejl, idet patienten henvises forkert. Hændelsen er blevet gennemgået med personalet, og der vil være øget opmærksomhed på henvisninger fremadrettet. Patienten er informeret om overskridelserne og klagemuligheder.

### Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.

**Bemærkning:** På nuværende tidspunkt pågår et arbejde med at udarbejde et oplæg til en forstærket model for løbende og mere tidstro overvågning af ventetider og mulige overskridelser af de maksimale ventetider på kræftområdet. Et arbejde, der er følger af Indenrigs- og Sundhedsministerens genopretningsplan for kræftområdet.